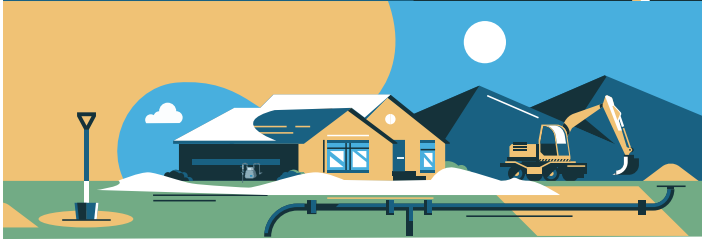
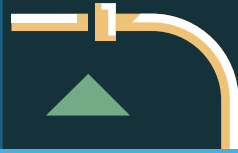


# SNOW SEASON SAFETY



**METER WITHOUT  
SNOW SHELTER**



**METER WITH  
SNOW SHELTER**

Heavy snow and ice falling from roofs can damage natural gas meters, regulators, and associated natural gas piping. Special care must be taken when clearing roofs to prevent impact. Also, ice and snow accumulation, whether natural or manmade, can damage gas meters and outdoor appliances and create a hazardous leak.

Southwest Gas will immediately suspend service when damage from snow and ice is discovered at a natural gas meter or on customer's receiving piping. Service will be restored once snow and ice are cleared, adequate meter protection is installed, and the customer complies with any requirements imposed by the local jurisdiction.

Southwest Gas reminds you that it's important to maintain and protect natural gas meters and appliances because failure to do so can result in damages and injuries, and possibly the discontinuance of natural gas service.

A leak may be present if you:

**SMELL** a distinct sulfur-like odor similar to rotten eggs, even if it's faint or momentary.

**HEAR** a hissing or roaring coming from the ground, above-ground piping or a natural gas appliance.

**SEE** dirt or water blowing into the air, unexplained dead or dying vegetation or grass or standing water continuously bubbling.

If you ever suspect a gas leak, immediately leave the area and call **911** and **Southwest Gas** immediately at **877-860-6020**.

For more information about natural gas safety, visit [swgas.com/safety](https://www.swgas.com/safety) or call **877-860-6020**.



**SOUTHWEST GAS**

[swgas.com](https://www.swgas.com)

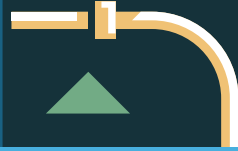
## TIPS TO HELP PROTECT AGAINST POTENTIAL DAMAGE:

Install a structurally engineered shelter above the natural gas meter to prevent snow and ice accumulation.

For more information on how to build a snow shelter or for a contractor referral, please visit Southwest Gas at [swgas.com/snow-safety](https://www.swgas.com/snow-safety) or call **877-860-6020**.

- Use a broom, instead of a shovel where possible, to clear snow or ice off natural gas meters and outdoor appliances, including regulators, associated piping, and propane appliances.
- When shoveling, plowing, or using a snow blower, don't pile snow on gas meters or outdoor appliances.
- Keep all outside gutters free of leaves and debris, including those above or near the natural gas meter and outdoor appliances.
- Natural gas appliances require proper exhaust and ventilation. It's important to know the location of air supply and exhaust ducts, and keep them free of snow, ice, leaves or other debris. Keeping vents clear can prevent operational problems for appliances and the accumulation of carbon monoxide in buildings.

# SEGURIDAD PARA LA TEMPORADA DE NIEVE



**MEDIDOR SIN PROTECCIÓN PARA NIEVE**



**MEDIDOR CON PROTECCIÓN PARA NIEVE**

La nieve y el hielo pesados que caen de los techos pueden dañar los medidores, los reguladores, y la tubería de gas natural relacionada. Se debe tener cuidado especial cuando se limpian los techos para evitar un impacto. También, la acumulación de nieve y hielo, ya sea natural o artificial, puede dañar los medidores de gas y los aparatos exteriores, y así crear una fuga peligrosa.

Cuando se descubren daños ocasionados por nieve y hielo en un medidor de gas natural o en una tubería de ingreso de gas natural de un cliente, Southwest Gas retira el medidor. Una vez que se elimina la nieve y el hielo y se instala una protección adecuada en el medidor, se restablece el servicio.

Southwest Gas le recuerda que es importante dar mantenimiento y proteger los medidores y aparatos de gas natural porque el no hacerlo puede provocar daños y lesiones, y tal vez el corte del servicio de gas natural.

Puede haber una fuga si usted:

**HUELE** - un olor como azufre, similar a huevos podridos, incluso si es débil o momentáneo.

**ESCUCHA** - un sonido como silbido o un estruendo inusual que provenga del suelo, la tubería sobre el suelo, o un aparato de gas natural.

**VE** - suciedad o agua volando por el aire, vegetación muerta o a punto de morir sin causa aparente, o si ve agua estancada que forma burbujas de forma continua.

Si sospecha que hay una fuga de gas, abandone la área inmediatamente y llame al **911** y a **Southwest Gas** inmediatamente al **877-860-6020**.

Para obtener más información sobre seguridad de gas natural, visite [swgas.com/safety](http://swgas.com/safety) o llame al **877-860-6020**.



**SOUTHWEST GAS**

[swgas.com](http://swgas.com)

## HE AQUÍ CONSEJOS PARA AYUDAR A PROTEGERLOS DE UN POSIBLE DAÑO:

Instale una protección sobre el medidor de gas natural para evitar la acumulación de nieve y hielo. Para mayor información sobre cómo construir una protección contra nieve o para obtener referencias sobre un contratista, visite Southwest Gas en [swgas.com/snow-safety](http://swgas.com/snow-safety) o llame al **877-860-6020**.

- Utilice una escoba, en lugar de una pala cuando sea posible, para limpiar de nieve y hielo los medidores y aparatos exteriores, incluso los reguladores, la tubería relacionada, y los dispositivos a gas propano.
- Cuando esta paliar, arar, o usando una quitanieves, no acumule la nieve sobre los medidores o aparatos exteriores.
- Mantenga todos los desagües exteriores libres de hojas y basura, incluso aquellos sobre o cerca del medidor de gas natural y de los aparatos exteriores.
- Los aparatos de gas natural requieren de una salida y ventilación adecuadas. Es importante que conozca la ubicación de sus ductos de suministro y salida de aire y que los mantenga libres de nieve, hielo, hojas u otros desechos. Mantener los conductos libres puede evitar problemas operativos de los aparatos y la acumulación de monóxido de carbono en los edificios.